

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Б1.О.17 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов конфликтологической готовности, изучение основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников и педагогов различного профиля.

Для достижения цели ставятся задачи:

- рассмотреть методологические подходы исследования конфликтов и конфликтных ситуаций, таких как институциональный, системный, эволюционно-генетический, функциональный, сравнительный или сравнительно-исторический;
- дать представление об основных методологических концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций;
- провести сравнительный анализ различных теоретических концепций и подходов, существующих в конфликтологии;
- рассмотреть природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах;
- дать представление о возможных технологиях работы с конфликтами, условиях, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами в различных социальных сферах.

Цель и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина (модуль) Б1.О.17 «Конфликтология в социальной работе» относится к обязательной части блока Б1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) изучается:

- по очной форме обучения в 5 семестре 3 курса;
- по заочной форме обучения на зимней сессии 4 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.О. 17
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Изучение дисциплины «Конфликтология в социальной работе» базируется на освоении студентами дисциплин базовой части «Введение в профессию», «Теория социальной работы», «История социальной работы» и др..	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение данной дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплин «Проектирование и прогнозирование в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Техника переговоров и презентаций», «Психология социальной работы» и др. , а также для успешного прохождения практик; для качественного выполнения выпускной квалификационной работы.	

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы»

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения (компетенциями) по дисциплине (модулю):

Код компетенций	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО/ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.2. Умеет правильно толковать гражданско-правовые термины, используемые в антикоррупционном законодательстве; давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство УК-10.3. Владеет навыками правильного толкования гражданско-правовых терминов, используемых в антикоррупционном законодательстве, а так же навыками применения на практике антикоррупционного законодательства, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения	Знать: антикоррупционное законодательство, основные термины и понятия гражданского права, применяемые в указанном законодательстве, практику его применения, правовую квалификацию коррупционного поведения и его пресечения. Уметь: толковать гражданско-правовые термины, применяемые в антикоррупционном законодательстве, оценивать коррупционное поведение и применять на практике данное законодательство. Владеть: навыками применения основных терминов и понятий права в антикоррупционном законодательстве, использования его на практике, правовой квалификацией коррупционного поведения и его пресечения.
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК.Б-4.1. Применяет методы и технологии социальной работы в соответствии с выявленными проблемами ОПК.Б-4.2. Организует и контролирует процесс оказания помощи в своей профессиональной деятельности	Знать: теоретико-методологические основы дисциплины; основные признаки конфликта и конфликтной ситуации; структуру и динамику конфликта, специфику, определяющую качество и особенности социальных конфликтов; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; психологию личности и малых групп;

		<p>ОПК.Б-4.3. Дает оценку качества методам и приемам осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ОПК.Б-4.4. Разрабатывает инновационные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ОПК.Б-4.5. Оценивает возможности методов и приемов социальной работы для полного решения проблем</p>	<p>содержание понятия «конфликтологическая готовность» как явление, отражающее современный педагогический продукт определенной социальной направленности; взгляды современной педагогики на систему использования основных подходов, содержания и методов формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников; способы использования систематизированных теоретических и практических знаний о компонентах конфликтологической компетентности, являющихся компонентом профессиональной компетентности специалиста.</p> <p>Уметь: осуществлять анализ основных методологических разделов дисциплины; прогнозировать, предупреждать и определять конфликтную ситуацию различных направлений и стадий протекания; осуществлять административный анализ конфликта и конфликтной ситуации; применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения; проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.</p> <p>Владеть: теоретико-методологическим аппаратам дисциплины; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия; разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов; основными технологиями формирования конфликтологической компетентности и конфликтологической культуры социальных работников на основе гуманистической парадигмы; навыками контроля и регулирования конфликта, смягчать его последствия, разрабатывать социальные программы ориентированные на оптимизацию последствий конфликтов.</p>
--	--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часов (4 зачетных единиц)

5. Разработчик: доцент кафедры, к.социол.н, З.А Чотчаева